

Анализ работы с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым по итогам работы за 1-й квартал 2018 года

В администрации Белогорского района работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 1 квартал 2018 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **210** обращений граждан (за 1 квартал 2017 г. **116** обращения), из них письменных – **178** обращений (за 1 квартал 2017 г. - **85**), устных – **32** обращение (за 1 квартал 2017 г. - **31**).

На официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети Facebook от жителей Белогорского района поступило **18** обращений (за 1 квартал 2017 г. – **7 сообщений**). Также, вошло **40** обращений (за 1 квартал 2017 г. - **29** обращений), поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым и направленных в администрацию Белогорского района для рассмотрения, **4** обращения, поступившие через виджет **jGrajdanin.ru** (за 1 квартал 2017 г. - **0** обращений) и **4** обращения, поступивших через Интернет-приемную портала Правительства Республики Крым (за 1 квартал 2017 г. - **0** обращений).

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию Белогорского района на рассмотрение в **1 квартале 2018 г.** поступило **152** обращения.

В 1 квартале 2018 года количество обращений граждан увеличилось (**в сравнении с 1 кварталом 2017 года**) на фоне остающегося стабильным количеством обращений в вышестоящие органы власти и в связи с проведением выездного приема граждан заместителями Председателя Совета министров Республики Крым, руководителями исполнительных органов государственной власти Республики Крым в Белогорском районе Республики Крым 15 марта 2018 года. Однако, администрация Белогорского района Республики Крым активно работает по вопросам улучшения жизни населения и решения возникающих социально-бытовых вопросов. Вошло в практику работы администрации Белогорского района проведение выездных совещаний в сельских поселениях района. Авторитет администрации Белогорского района, как органа местного самоуправления, растет и люди обращаются в администрацию Белогорского района для решения возникающих вопросов.

Личный прием граждан руководством администрации осуществляется в соответствии со статьей 13 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ в соответствии с утвержденным графиком личного приема.

Информация о месте проведения личных приемов, а также об установленных для приема днях и часах ежемесячно размещается на сайте муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым» (rk.gov.ru) и на информационном стенде в фойе административного здания администрации Белогорского района Республики Крым по адресу: г. Белогорск, ул. Мира, 1.

За 1 квартал 2018 года руководством администрации проведено **12 личных приемов граждан**, на которых принято **27** человек.

По результатам личных приемов даны соответствующие разъяснения, куда и в каком порядке гражданам необходимо обращаться для решения своих вопросов.