

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым по итогам работы за 1 квартал 2019 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями от 26.06.2015г. №200-р, от 06.06.2018 №140-р).

За 1 квартал 2019 года в администрацию Белогорского района Республики Крым на рассмотрение поступило **108** обращений граждан (за 1 квартал 2018 года – **210** обращений), из них письменных – **90** обращений (за 1 квартал 2018 года – **178** обращений), устных – **18** (за 1 квартал 2018 года - **32**), а также **29** обращений поступило на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым (за 1 квартал 2018 года –**40** обращений) и **28** обращений граждан поступило на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети Facebook (за 1 квартал 2018 года – **18** обращений), **7** обращений поступило через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Крым (за 1 квартал 2018 года – **4** обращения), **2** обращения - через виджет iGrazdanin.ru (за 1 квартал 2018 года – **4** обращения) и направлены в администрацию Белогорского района для рассмотрения.

В 1 квартале 2019 года количество обращений граждан в администрацию Белогорского района Республики Крым уменьшилось (**в сравнении с 1 кварталом 2018 года**), так как администрация Белогорского района Республики Крым приложила усилия по увеличению доверия граждан к работе районных органов местного самоуправления по решению проблемных вопросов граждан.

В 1 квартале 2019 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не было. Первичных обращений **91** (за 1 квартал 2018 года год - **169**), повторных обращений-**17** (за 1 квартал 2018 года - **41**).

В 1 квартале 2019 года количество повторных обращений в администрацию Белогорского района Республики Крым уменьшилось (**в сравнении с 1 кварталом 2018 года**), так как администрация Белогорского района Республики Крым активно работает по вопросам улучшения жизни населения и решения возникающих социально-бытовых вопросов. В своей работе администрация Белогорского района Республики Крым практикует проведение выездных совещаний и выездных приемов граждан в сельских поселениях района. Авторитет администрации Белогорского района Республики Крым, как органа местного самоуправления, растет и люди обращаются в администрацию Белогорского района Республики Крым для решения возникающих вопросов.

Из **108** вопросов, поднимаемых гражданами в своих обращениях, **основными остаются вопросы:**

- жилищно-коммунального хозяйства, в частности водоснабжение населенных пунктов района, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, благоустройства населенных пунктов района, вопросы коммунально-бытового характера;
- транспортного обслуживания населения (время движения маршрута, места остановок и др.);
- улучшения жилищных условий;
- здравоохранения (оказания медицинской помощи);
- земельных отношений (приватизация земельных участков);
- строительства и реконструкции дорог;
- нарушения законодательства, СНИПов при строительстве;
- социального обеспечения.

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан были решены следующие вопросы.

По коллективному обращению родителей, проживающих по адресу: г. Белогорск, пл. Красного Октября, постановлением администрации Белогорского района от 26 марта 2019 года № 152 «О внесении изменений в постановление администрации Белогорского района Республики Крым от 30.11.2019 года № 48 «О закреплении территории обслуживания за общеобразовательными организациями Белогорского района» площадь Красного Октября г. Белогорска закреплена за МБОУ «Школа-лицей №2» г. Белогорска Республики Крым.

По заявлению жительницы поселка Зуя сотрудником администрации Белогорского района Республики осуществлен выезд на место, осмотр земельного участка, выявлены нарушения со стороны соседей заявителя. Администрации Зуйского сельского поселения

даны рекомендации о проведении проверки на предмет соблюдения правил благоустройства соседями заявителя, а также доведении информации о необходимости приведения границ земельного участка в соответствии с градостроительными нормами.

По обращению жителя города Судака выданы заключения (предоставлены результаты проведения) публичных слушаний на территории Курского сельского поселения по утверждению правил землепользования и застройки.

По обращению жительницы села Ароматное по вопросу приватизации земельного участка, расположенного на территории Ароматновского сельского поселения, вопрос решен положительно.

За 1 квартал 2019 года руководством администрации проведено **13 личных приемов граждан**, на которых принято **18 человек**.

По результатам личных приемов даны соответствующие разъяснения о том, куда и в каком порядке гражданам необходимо обращаться для решения своих вопросов.

Постоянный контроль руководства администрации за работой с обращениями граждан в отделах и управлениях администрации способствует созданию условий для реализации конституционного права граждан на обращения в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, а также позволяет поднять на новый уровень организацию работы по рассмотрению обращений граждан.

Администрация Белогорского района постоянно информирует граждан о состоянии работы с обращениями граждан. На официальной странице муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым» размещается информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района. Еженедельно публикуется информация о проведении личного приема граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым.