

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым по итогам работы за 1 полугодие 2019 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями от 26.06.2015г. №200-р, от 06.06.2018 №140-р).

В 1 полугодии 2019 года в администрацию на рассмотрение поступило **213** обращений граждан (в 1 полугодии 2018 года – **338** обращений), из них письменных – **178** обращений (за 1 полугодие 2018 года – **284** обращений), устных – **35** (за 1 полугодие 2018 года - **54**), а также **47** обращений поступило на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым (за 1 полугодие 2018 года – **67** обращений) и **48** обращений граждан поступило на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети Facebook (за 1 полугодие 2018 года – **42** обращения), **16** обращений поступило через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Крым (за 1 полугодие 2018 года – **12** обращений), **5** обращений - через виджет iGrajdanin.ru (за 1 полугодие 2018 года – **8** обращений) и направлены в администрацию Белогорского района для рассмотрения.

В 1 полугодии 2019 года количество обращений граждан в администрацию Белогорского района Республики Крым значительно уменьшилось, так как администрация Белогорского района Республики Крым приложила усилия по увеличению доверия граждан к работе районных органов местного самоуправления по решению проблемных вопросов граждан.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в 1 полугодии 2019 года** поступило **135** обращений (за 1 полугодие 2019 года – **287** обращения).

В 1 полугодии 2019 года нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан не было. Первичных обращений **180** (за 1 полугодие 2018 года - **276**), повторных обращений-**33** (за 1 полугодие 2018 года - **62**).

В 1 полугодии 2019 года количество повторных обращений в администрацию Белогорского района Республики Крым значительно уменьшилось. Основными причинами повторных обращений граждан в администрацию Белогорского района Республики Крым являются: обращение заявителей по вопросам, решение которых не входит в компетенцию администрации; обращение по тому же вопросу до истечения срока исполнения гарантий, несмотря на то, что ответственными исполнителями в ответе на обращение граждан предоставлялась исчерпывающая информация. Анализ материалов повторных обращений, поступивших в администрацию Белогорского района **в I полугодии 2019 года**, свидетельствует о том, что в большинстве случаев причиной направления повторных обращений является нежелание заявителей учитывать существующие правовые нормы, регулирующие общественные отношения в различных

сферах социальной жизни. В администрации Белогорского района рассмотрение содержания повторного обращения осуществляется с учетом принятых мер по ранее поступившим обращениям того же автора и существа данных ему ответов и разъяснений, детально анализируется содержание и причины повторных обращений граждан по одному и тому же вопросу. При рассмотрении повторных обращений граждан выясняются причины их поступления и в случае установления фактов неполного рассмотрения ранее поставленных вопросов принимаются меры к их всестороннему рассмотрению. При повторном обращении дополнительное рассмотрение разрешенных обращений граждан также проводится в случае выявления новых обстоятельств или изменения нормативно-правового регулирования в сфере, касающейся решения указанного в обращении вопроса.

Из **213** вопросов, поднимаемых гражданами в своих обращениях, **основными остаются вопросы:**

- жилищно-коммунального хозяйства, в частности водоснабжение населенных пунктов района, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, благоустройства населенных пунктов района, вопросы коммунально-бытового характера;
- транспортного обслуживания населения (время движения маршрута, места остановок и др.);
- улучшения жилищных условий;
- здравоохранения (оказания медицинской помощи);
- земельных отношений (приватизация земельных участков);
- строительства и реконструкции дорог;
- нарушения законодательства, СНИПов при строительстве;
- социального обеспечения.

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан были решены следующие вопросы.

Так, по коллективному обращению родителей, проживающих по адресу: г. Белогорск, пл. Красного Октября, постановлением администрации Белогорского района от 26 марта 2019 года № 152 «О внесении изменений в постановление администрации Белогорского района Республики Крым от 30.11.2019 года № 48 «О закреплении территории обслуживания за общеобразовательными организациями Белогорского района» площадь Красного Октября г. Белогорска закреплена за МБОУ «Школа-лицей №2» г. Белогорска Республики Крым.

По заявлению жительницы поселка Зуя сотрудником администрации Белогорского района Республики осуществлен выезд на место, осмотр земельного участка, выявлены нарушения со стороны соседей заявителя. Администрации Зуйского сельского поселения даны рекомендации о проведении проверки на предмет соблюдения правил благоустройства соседями заявителя, а также доведении информации о необходимости приведения границ земельного участка в соответствие с градостроительными нормами.

По обращению жителя города Судака выданы заключения (предоставлены результаты проведения) публичных слушаний на территории Курского сельского поселения по утверждению правил землепользования и застройки.

По обращению жительницы села Ароматное по вопросу приватизации земельного участка, расположенного на территории Ароматновского сельского поселения, вопрос решен положительно.

Оказана материальная помощь гражданам с.Литвиненково, в связи с пожаром, в сумме 10000 рублей.

Положительно решен вопрос предоставления жилья в с.Ударное гражданке, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

По обращению граждан села Богатое установлена спортивная площадка в селе Богатое.

По обращениям граждан выданы архивные документы.

Положительно решен вопрос выделения земельного участка на территории Чернопольского сельского поселения для установки мусорных контейнеров, а также размещения септика для обустройства туалета.

В соответствии со статьей 13 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, постановлением главы администрации Белогорского района от 12.04.2019 года №195 «Об утверждении Положения об организации личного и выездного приема граждан главой администрации Белогорского района Республики Крым, заместителями главы администрации Белогорского района Республики Крым» утверждено Положение об организации личного и выездного приема граждан главой администрации Белогорского района Республики Крым, заместителями главы администрации Белогорского района Республики Крым.

Личный и выездные приемы граждан руководством администрации осуществляется в соответствии с утвержденным графиком личного приема.

Информация о месте проведения личных и выездных приемов, установленных для приема дней и часах ежемесячно размещается на официальной странице муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и на информационном стенде в здании администрации Белогорского района.

В 1 полугодии 2019 года руководством администрации проведено **24 личных приема граждан**, на которых принято **38** человек.

По результатам личных приемов даны соответствующие разъяснения о том, куда и в каком порядке гражданам необходимо обращаться для решения своих вопросов.

Постоянный контроль руководства администрации за работой с обращениями граждан в отделах и управлениях администрации способствует созданию условий для реализации конституционного права граждан на обращения в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, а также позволяет поднять на новый уровень организацию работы по рассмотрению обращений граждан.

Администрация Белогорского района постоянно информирует граждан о состоянии работы с обращениями граждан. На официальной странице муниципального образования Белогорский район Республики Крым в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размещается информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым. Еженедельно публикуется информация о проведении личного приема граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым.