

## Анализ работы с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым по итогам работы за 3-й квартал 2018 года

В администрации Белогорского района Республики Крым работа с обращениями граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

**За 3 квартал 2018 года** в администрацию Белогорского района Республики Крым на рассмотрение поступило **167** обращений граждан (за 3 квартал 2017 г. **167** обращений), из них письменных – **133** обращений (за 3 квартал 2017 г. - **108**), устных – **34** обращение (за 3 квартал 2017 г. - **59**).

На официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети Facebook от жителей Белогорского района поступило **13** обращений (за 3 квартал 2017 г. – **8 сообщений**). Также, вошло **30** сообщений (за 3 квартал 2017 г. - **41** сообщение), поступивших на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым и направленных в администрацию Белогорского района для рассмотрения, через виджет **jGrajdanin.ru** в 3 квартале 2017 г. и 2018 г. обращения **не поступали**, и **5** обращений, поступивших через Интернет-приемную портала Правительства Республики Крым (за 3 квартал 2017 г. - **5** обращений).

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию Белогорского района на рассмотрение в **3 квартале 2018 г.** поступило **75** обращений.

**В 3 квартале 2018 года** количество обращений в администрацию Белогорского района осталось на прежнем уровне (**в сравнении с 3 кварталом 2017 года**), но по прежнему остаются актуальными вопросы водо-, электроснабжения сел на территории района, улучшение жилищно-бытовых условий граждан.

Администрация Белогорского района приложила усилия по увеличению доверия граждан к работе районных органов местного самоуправления по решению проблемных вопросов граждан. Личный прием граждан руководством администрации осуществляется в соответствии со статьей 13 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ в соответствии с утвержденным графиком личного приема.

Информация о месте проведения личных приемов, а также об установленных для приема днях и часах ежемесячно размещается на сайте муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал Правительства Республики Крым» ([rk.gov.ru](http://rk.gov.ru)) и на информационном стенде в фойе здания администрации Белогорского района Республики Крым по адресу: г.Белогорск, ул.Мира,1.

**За 3 квартал 2018 года** руководством администрации проведено **18** **личных приемов граждан**, на которых принято **34** гражданина.

По результатам личных приемов даны соответствующие разъяснения, куда и в каком порядке гражданам необходимо обращаться для решения своих вопросов.