

## **ИНФОРМАЦИЯ**

### **о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым по итогам работы за 2018 год**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями от 26.06.2015г. №200-р, от 06.06.2018 №140-р).

**За 2018 год** в администрацию Белогорского района Республики Крым на рассмотрение поступило **643** обращения граждан (за 2017 год – **559** обращений), из них письменных – **526** обращений (за 2017 год – **400** обращений), устных – **117** (за 2017 год – **159**), а также **120** обращений поступило на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым (за 2017 год – **122** обращения) и **60** обращений граждан поступило на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети Facebook (за 2017 год – **23** обращения), **20** обращений поступило через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Крым (за 2017 год – **7** обращений), **10** обращений - через виджет iGrajdanin.ru (за 2017 год – **7** обращений) и направлены в администрацию Белогорского района для рассмотрения.

**В 2018 году** количество обращений граждан в администрацию Белогорского района Республики Крым несколько увеличилось на фоне остающегося стабильным количеством обращений в вышестоящие органы власти и в связи с проведением выездного приема граждан заместителями Председателя Совета министров Республики Крым, руководителями исполнительных органов государственной власти Республики Крым в Белогорском районе Республики Крым 15 марта 2018 года. Администрация Белогорского района Республики Крым приложила усилия по увеличению доверия граждан к работе районных органов местного самоуправления по решению проблемных вопросов граждан.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение в 2018 году поступило 415 обращений (за 2017 год – 287 обращений).

В 2018 году нарушения сроков при рассмотрении обращений граждан не было. Первичных обращений 501 (за 2017 год - 455), повторных обращений-142 (за 2017 год - 104).

В 2018 году количество повторных обращений в администрацию Белогорского района Республики Крым несколько увеличилось, так как граждане обращались по одному и тому же вопросу не только в администрацию Белогорского района Республики Крым, но также и в вышестоящие органы власти (обращения из вышестоящих органов власти были направлены для рассмотрения, принятия мер и предоставления ответа заявителю в администрацию Белогорского района Республики Крым). Администрация Белогорского района Республики Крым активно работает по вопросам улучшения жизни населения и решения возникающих социально-бытовых вопросов. Вошло в практику работы администрации Белогорского района проведение выездных совещаний в сельских поселениях района. Авторитет администрации Белогорского района, как органа местного самоуправления, растет и люди обращаются в администрацию Белогорского района для решения возникающих вопросов.

Анализ структуры поступивших обращений показывает, что из них: заявления составляют 97,6 % (628), жалобы 1,1 % (7), предложения 1,3% (8).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Белогорска – 117, Зуйского с/п – 72, Ароматовского с/п – 34, Зеленогорского с/п – 33, Криничненского с/п – 28, Крымскорозовского с/п – 28 и др.

Из 643 вопросов, поднимаемых гражданами в своих обращениях, **основными остаются вопросы:**

- жилищно-коммунального хозяйства, в частности водоснабжение населенных пунктов района, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, благоустройства населенных пунктов района, вопросы коммунально-бытового характера;
- транспортного обслуживания населения (время движения маршрута, места остановок и др.);
- улучшения жилищных условий;
- здравоохранения (оказания медицинской помощи);
- земельных отношений (приватизация земельных участков);
- строительства и реконструкции дорог;
- нарушения законодательства, СНИПов при строительстве;
- социального обеспечения.

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан были решены следующие вопросы.

Так, родители учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Цветочненская средняя школа» Белогорского района обратились с жалобой на отсутствие автобуса для подвоза детей в школу. Подвоз обучающихся осуществлен в полном объеме.

Родители учащихся муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Цветочненская средняя школа» Белогорского района обратились по вопросу нарушения права обучения на родном языке. С директором школы проведена работа по недопущению ограничения права родителей на выбор языка обучения.

По коллективному обращению сотрудников МБДОУ «Детский сад «Розочка» с.Крымская Роза по вопросу нарушения санитарных норм заведующей детского сада. Специалистами МКУ «Центр по обеспечению деятельности образовательных учреждений» проведена проверка МБДОУ «Детский сад «Розочка» с.Крымская Роза по вопросу организации питания и соблюдения требований к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных учреждений. В результате выявлено ряд нарушений со стороны работников детского сада, приняты меры.

По обращению жителей села Богатое установлена спортивная площадка за счет средств Республики Крым.

Принято положительное решение по коллективному обращению жителей села Крымская Роза с просьбой возобновить заезд в с. Крымская Роза автобусов, следующих в: 7.05; 7.20; 8.00; 8.20, по маршруту от автостанции г. Белогорска до автостанции «Восточная» (г. Симферополь).

Положительно решен вопрос обеспечения жилым помещением лица, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В результате поломки восстановлено водоснабжение в селе Новожиловка.

По обращению гражданина села Криничное осуществлена уборка береговой зоны Тайганского водохранилища.

По обращению жителей села Крымская Роза осуществлен ремонт подъезда №3 многоквартирного жилого дома, расположенного по адресу: с.Крымская Роза, ул.Октябрьская.

Выплачена адресная материальная помощь жителям села Муромское, пострадавших в результате пожара.

Принято решение о целесообразности проведения внеплановой проверки по вопросу самовольного расширения территории земельного участка.

За 2018 год руководством администрации дано **643** поручения по рассмотрению обращений граждан, а именно: отделу по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, природопользования и транспорта (**186**), управлению образования, молодежи и спорта (**86**), управлению по вопросам экономики, развития сельскохозяйственного производства и сельских территорий (**77**), отделу культуры и межнациональных отношений (**56**), департаменту труда и социальной защиты населения (**34**) и др.

За 2018 год руководством администрации проведено **66 личных приемов граждан**, на которых принято **117** человек.

По результатам личных приемов даны соответствующие разъяснения о том, куда и в каком порядке гражданам необходимо обращаться для решения своих вопросов.

Постоянный контроль руководства администрации за работой с обращениями граждан в отделах и управлениях администрации способствует созданию условий для реализации конституционного права граждан на обращения в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, а также позволяет поднять на новый уровень организацию работы по рассмотрению обращений граждан.

Администрация Белогорского района постоянно информирует граждан о состоянии работы с обращениями граждан. На официальной странице муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым» размещается информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района.

За 2018 года размещено **5** публикаций и еженедельно публикуется информация о проведении личного приема граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым.