

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за октябрь 2020 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В октябре 2020 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **27** обращений граждан (в октябре 2019 года – **32** обращения), из них письменных – **27** обращений (в октябре 2019 года – **30** обращений), устных – **0** (в октябре 2019 года - **2**).

**В октябре 2020 года** по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **5**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в октябре 2020 года** поступило **13** обращений (в октябре 2019 года – **11** обращений).

**В октябре 2020 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **21** (в октябре 2019 года - **25**), повторных обращений **6** (в октябре 2019 года - **7**).

Анализ структуры поступивших **в октябре 2020 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 96,3% (**26**), предложения 3,7 % (**1**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в октябре 2020 года** в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **18** обращений (**66,7%**), в стадии рассмотрения **4** обращения (**14,8%**), направлено по компетенции **5** обращений (**18,5%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В октябре 2020 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали**.

Во исполнение Указа Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 17.04.2020 №63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым» (с изменениями и дополнениями), в соответствии с Поручением Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 19.03.2020 года №1/01-32/1695 и Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2020 года №19-0/10/П-2262, а также с целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Белогорского района, проведение личных и выездных приемов граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым прекращено до особого распоряжения. **Так, в октябре 2020 года** руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан **не проводились** (за аналогичный период **2019 года** проведено **2** личных приема, на которых принято **2** гражданина). **В октябре 2020 года** главой администрации Белогорского района Республики Крым проведен **1** видеоприем граждан.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения.

Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.