

**Информация
о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района
Республики Крым за июнь 2020 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В июне 2020 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **29** обращений граждан (в июне 2019 года – **30** обращений), из них письменных – **29** обращений (в июне 2019 года – **25** обращений), устных – **0** (в июне 2019 года - **5**).

В июне 2020 года по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **1**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в июне 2020 года** поступило **14** обращений (в июне 2019 года – **19** обращений).

В июне 2020 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **26** (в июне 2019 года - **27**), повторных обращений **3** (в июне 2019 года - **3**).

Анализ структуры поступивших в июне 2020 года обращений показывает, что из них: заявления составляют 100% (29), жалобы 0 % (0), предложения 0% (0).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в июне 2020 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на 9 обращений (31%), в стадии рассмотрения – 16 обращений (55,2%), направлено по компетенции 4 обращение (13,8%).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. В июне 2020 года обращения граждан, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.

В целях защиты жителей района от распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в администрации Белогорского района Республики Крым до особого распоряжения прекращено проведение личных и выездных приемов граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым. Так, в июне 2020 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан не проводились (за аналогичный период 2019 года проведено 3 личных приема, на которых принято 5 граждан). В июне 2020 года главой администрации Белогорского района Республики Крым проведен 1 видеоприем граждан.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым в июне 2020 года обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в

обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.