

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за январь 2021 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В январе 2021 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **19** обращений граждан (в январе 2020 года – **38** обращений), из них письменных –**19** обращений (в январе 2020 года – **31** обращение), устных – **0** (в январе 2020 года - **7**).

**В январе 2021 года** по сравнению с аналогичным периодом **2020** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **19**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в январе 2021 года** поступило **13** обращений (в январе 2020 года – **24** обращения).

**В январе 2021 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **17** (в январе 2020 года - **33**), повторных обращений **2** (в январе 2020 года - **5**).

Анализ структуры поступивших в январе 2021 года обращений показывает, что из них: заявления составляют 79,0 % (15), предложения 5,2% (1), запрос 15,8% (3).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в январе 2021 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на 5 обращений (26,3%), принято положительное решение по 2 обращениям (10,5%), в стадии рассмотрения – 12 обращений (63,2%).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. В январе 2021 года обращения граждан, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.

Во исполнение Указа Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 17.04.2020 №63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым» (с изменениями и дополнениями), в соответствии с Поручением Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 29.09.2020 года №1/01-32/5493 и Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2020 года №19-0/10/П-2262, а также с целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Белогорского района, проведение личных и выездных приемов граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым прекращено до особого распоряжения. Так, в январе 2021 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан не проводились (за аналогичный период 2020 года проведено 3 личных приема, на которых принято 7 граждан).

В январе 2021 года главой администрации Белогорского района Республики Крым проведен 1 видеоприем граждан.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым в январе 2021 года обращений граждан показывает тенденцию к

уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.