

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за ноябрь 2019 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В ноябре 2019 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **32** обращения граждан (в ноябре 2018 года – **41** обращение), из них письменных – **25** обращений (в ноябре 2018 года – **34** обращения), устных – **7** (в ноябре 2018 года - **7**).

В ноябре 2019 года по сравнению с аналогичным периодом **2018** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **9**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в ноябре 2019 года** поступило **17** обращений (в ноябре 2018 года – **25** обращений).

В ноябре 2019 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **23** (в ноябре 2018 года - **29**), повторных обращений **9** (в ноябре 2018 года - **12**).

Анализ структуры поступивших в **ноябре 2019** года обращений показывает, что из них: заявления составляют 100 % (**32**), жалобы 0 % (**0**), предложения 0% (**0**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в **ноябре 2019** года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **18** обращений (**56%**), принято положительное решение по **1** обращению (**3%**), в стадии рассмотрения – **12** обращений (**38%**), направлено по компетенции **1** обращение (**3%**).

В ноябре 2019 года по **1** обращению, поступившему на рассмотрение в администрацию Белогорского района, по вопросу оказания содействия в ремонте ограждения кладбища в г.Белогорске, решение поставленных вопросов будет принято в срок более 30 дней, в связи с направлением заявки в МУП «ЖКХ г. Белогорск» на определение стоимости ремонта ограждения.

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В ноябре 2019** года **основные темы обращений**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, а также возможные пути их решения и предупреждения, затрагивали следующие вопросы:

- водоснабжения поселений (в обращениях граждан поднимался вопрос водоснабжения села Васильевка Белогорского района).

Администрацией Васильевского сельского поселения разработана проектно-сметная документация, получено положительное заключение государственной экспертизы по объекту «Капитальный ремонт водовода, внутриквартальных сетей с. Васильевка и оборудование артезианской скважины №397 с установкой гелиосистем (0,4 кВт) для электроснабжения оборудования скважины Белогорского района Республики Крым» (далее – Объект).

Администрацией Белогорского района Республики Крым направлено ходатайство в Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым о включении Объекта в Республиканскую адресную инвестиционную

программу и План капитального ремонта Республики Крым. Министерством жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым в проект бюджета Республики Крым на 2020-2022 годы включены на 2020-2021 годы строительно-монтажные работы по Объекту сметной стоимостью 48,79 млн.руб. Завершение работ по Объекту запланировано в 2021 году.

В ноябре 2019 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **4** личных приёма, на которых принято **7** граждан (за аналогичный период **2018 года** проведено **5** личных приемов, на которых принято **7** граждан), из них:

- положительно решен **1** вопрос;
- разъяснено **5** вопросов;
- оставлен на дополнительном контроле **1** вопрос.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым **в ноябре 2019 года** обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.