

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за май 2021 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В мае 2021 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **39** обращений граждан (в мае 2020 года – **15** обращений), из них письменных – **23** обращения (в мае 2020 года – **15** обращений), устных – **16** (в мае 2020 года - **0**).

В мае 2021 года по сравнению с аналогичным периодом **2020** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района увеличилось на **24**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в мае 2021 года** поступило **13** обращений (в мае 2020 года – **10** обращений).

В мае 2021 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **38** (в мае 2020 года - **12**), повторных обращений **1** (в мае 2020 года - **3**).

Анализ структуры поступивших **в мае 2021 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 94,9% (**37**), запрос 5,1% (**2**), жалобы 0 % (**0**), предложения 0% (**0**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в мае 2021 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **18** обращений (**46,2%**), в стадии рассмотрения – **18** обращений (**46,2%**), направлено по компетенции **2** обращения (**5,1%**), решено положительно 1 обращение (**2,5%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В мае 2021 года обращения граждан, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.**

В мае 2021 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **4** личных приема граждан, на которых принято **6** человек и **4** выездных приема граждан в сельских поселениях района, на которых принято **10** человек (с целью защиты жителей района от распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), за аналогичный период **2020** года руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан **не проводились**), **1** видеоприем, из них:

- разъяснено **9** вопросов;
- оставлено на дополнительном контроле **7** вопросов.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.