

**Информация  
о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района  
Республики Крым за март 2020 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В марте 2020 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **35** обращений граждан (в марте 2019 года – **42** обращения), из них письменных – **28** обращений (в марте 2019 года – **35** обращений), устных – **7** (в марте 2019 года - **7**).

**В марте 2020 года** по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **7**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в марте 2020 года** поступило **20** обращений (в марте 2019 года – **32** обращения).

**В марте 2020 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **31** (в марте 2019 года - **34**), повторных обращений **4** (в марте 2019 года - **8**).

Анализ структуры поступивших **в марте 2020 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 97% (**34**), жалобы 0 % (**0**), предложения 3% (**1**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в марте 2020 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на 24 обращения (66%), принято положительное решение по 2 обращениям (6%), в стадии рассмотрения – 9 обращений (25%), направлено по компетенции 1 обращение (3%).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. В марте 2020 года обращения граждан, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.

В марте 2020 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено 2 личных приема, на которых принято 5 граждан (за аналогичный период 2019 года проведено 5 личных приемов, на которых принято 7 граждан), 1 выездной прием, на котором принято 2 гражданина, 1 видеоприем, из них:

- разъяснено 7 вопросов;
- оставлен на дополнительном контроле 0 вопросов.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым в марте 2020 года обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.