

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за декабрь 2019 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В декабре 2019 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **45** обращений граждан (в декабре 2018 года – **50** обращений), из них письменных – **34** обращения (в декабре 2018 года – **38** обращений), устных – **11** (в декабре 2018 года - **12**).

**В декабре 2019 года** по сравнению с аналогичным периодом **2018** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **5**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в декабре 2019 года** поступило **30** обращений (в декабре 2018 года – **30** обращений).

**В декабре 2019 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **38** (в декабре 2018 года - **42**), повторных обращений **7** (в декабре 2018 года - **8**).

Анализ структуры поступивших **в декабре 2019 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 98 % (**44**), жалобы 0 % (**0**), предложения 2% (**1**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в декабре 2019 года** в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **21** обращение (**46%**), в стадии рассмотрения – **24** обращения (**54%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В декабре 2019 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали**.

**В декабре 2019 года** руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **6** личных приёмов, на которых принято **11** граждан (за аналогичный период **2018 года** проведено **7** личных приёмов, на которых принято **12** граждан), из них:

- разъяснено **8** вопросов;
- оставлено на дополнительном контроле **3** вопроса.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым **в декабре 2019 года** обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.