

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за сентябрь 2021 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, Порядком организации работы по рассмотрению обращений граждан в администрации Белогорского района Республики Крым, утвержденном распоряжением администрации Белогорского района от 13.09.2021 г. №170-р.

**В сентябре 2021 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **22** обращения граждан (в сентябре 2020 года – **39** обращений), из них письменных – **21** обращение (в сентябре 2020 года – **37** обращений), устных – **1** (в сентябре 2020 года - **2**).

**В сентябре 2021 года** по сравнению с аналогичным периодом **2020** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **17**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в сентябре 2021 года** поступило **18** обращений (в сентябре 2020 года – **23** обращения).

**В сентябре 2021 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **19** (в сентябре 2020 года - **34**), повторных обращений **3** (в сентябре 2020 года - **5**).

Анализ структуры поступивших **в сентябре 2021 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 95,5% (**21**), предложения 4,5 % (**1**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в сентябре 2021 года** в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **14** обращений (**63,7%**), в стадии рассмотрения **6** обращений (**27,3%**), направлено по компетенции **2** обращения (**9%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В сентябре 2021 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали**.

**В сентябре 2021 года** руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведен **1** личный прием, на котором принят **1** гражданин (за аналогичный период **2020 года** проведено **2** личных приема, на которых принято **2** гражданина) **1** видеоприем.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.