

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за апрель 2021 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В апреле 2021 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **39** обращений граждан (в апреле 2020 года – **18** обращений), из них письменных – **35** обращений (в апреле 2020 года – **18** обращений), устных – **4** (в апреле 2020 года - **0**).

**В апреле 2021 года** по сравнению с аналогичным периодом **2020** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района увеличилось на **21**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в апреле 2021 года** поступило **23** обращения (в апреле 2020 года – **14** обращений).

**В апреле 2021 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **37** (в апреле 2020 года - **16**), повторных обращений **2** (в апреле 2020 года - **2**).

Анализ структуры поступивших в апреле 2021 года обращений показывает, что из них: заявления составляют 92,3% (36), запросы 7,7% (3), жалобы 0 % (0), предложения 0% (0).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в апреле 2021 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на 15 обращений (38,5%), приняты положительные решения по 2 обращениям (5,1%), в стадии рассмотрения – 16 обращений (41%), направлено по компетенции 6 обращений (15,4%).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. В апреле 2021 года обращения граждан, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.

В апреле 2021 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведен 4 личных приема граждан, на которых принято 4 гражданина (с целью защиты жителей района от распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV), за аналогичный период 2020 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан не проводились), 1 видеоприем.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.