



АДМИНИСТРАЦИЯ БЕЛОГОРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

КОЛЛЕГИЯ

РЕШЕНИЕ

23 декабря 2019 г.

г.Белогорск

№ 14

*О работе с обращениями граждан
в администрации Белогорского района
Республики Крым за 2019 год*

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями от 26.06.2015г. №200-р, от 06.06.2018 №140-р).

За 2019 год в администрацию на рассмотрение поступило **515** обращений граждан (за 2018 год – **643** обращения), из них письменных – **424** обращения (за 2018 год – **526** обращений), устных – **91** (за 2018 год - **117**), а также **80** обращений поступило на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым (за 2018 год – **124** обращения) и **92** обращения граждан поступило на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети Facebook (за 2018 год – **67** обращений). **50** обращений поступило через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Крым (за 2018 год – **20** обращений), **7** обращений - через виджет iGrazhdanin.ru (за 2018 год – **10** обращений) и направлены в администрацию Белогорского района для рассмотрения.

КОЛЛЕГИЯ РЕШИЛА:

1. Информацию начальника отдела по вопросам делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района за 2019 год (далее – информация) принять к сведению.

2. Отделу по вопросам делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан:

2.1. Направить информацию в отделы и управления администрации Белогорского района для рассмотрения и принятия мер, направленных на обеспечение всестороннего и

полного рассмотрения обращений граждан, а также разместить на официальной странице муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым».

2.2.Продолжить работу по осуществлению контроля за соблюдением законодательства об обращениях граждан в отделах и управлениях администрации Белогорского района.

2.3. Ежемесячно в справке о состоянии исполнительской дисциплины в отделах и управлениях администрации Белогорского района информировать главу администрации о результатах проведения личных приемов граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым.

3.Руководителям структурных подразделений администрации Белогорского района обеспечить неукоснительное соблюдение требований Федерального Закона от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

4. Контроль за исполнением данного решения возложить на руководителя аппарата администрации Белогорского района Сверчкову Е.В.

Глава администрации,
председатель коллегии



Г.Я.Перелович

