

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за декабрь 2020 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В декабре 2020 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **41** обращение граждан (в декабре 2019 года – **57** обращений), из них письменных – **41** обращение (в декабре 2019 года – **46** обращений), устных – **0** (в декабре 2019 года - **11**).

**В декабре 2020 года** по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **16**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в декабре 2020 года** поступило **17** обращений (в декабре 2019 года – **24** обращения).

**В декабре 2020 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **36** (в декабре 2019 года - **50**), повторных обращений **5** (в декабре 2019 года - **7**).

Анализ структуры поступивших **в декабре 2020 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 100 % (**41**), жалобы 0 % (**0**), предложения 0% (**0**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в декабре 2020 года** в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **9** обращений (**22%**), принято положительное решение по **1** обращению (**2,4%**), в стадии рассмотрения – **26** обращений (**63,4%**), направлено по компетенции **5** обращений (**12,2%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В декабре 2020 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали**.

Во исполнение Указа Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 17.04.2020 №63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым» (с изменениями и дополнениями), в соответствии с Поручением Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 29.09.2020 года №1/01-32/5493 и Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2020 года №19-0/10/П-2262, а также с целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Белогорского района, проведение личных и выездных приемов граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым прекращено до особого распоряжения. **Так, в декабре 2020 года** руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан **не проводились** (за аналогичный период **2019 года** проведено **6** личных приемов, на которых принято **11** граждан).

**В декабре 2020 года** главой администрации Белогорского района Республики Крым проведен **1** видеоприем граждан.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым в декабре 2020 года обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.