

СПРАВКА

о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за 2019 год

Конституция Российской Федерации, Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, обеспечивает гражданам Российской Федерации возможность для участия в управлении государственными и общественными делами, для влияния на улучшение работы органов государственной власти и местного самоуправления, предприятий, учреждений, организаций, для отстаивания своих прав и законных интересов и восстановления их в случае нарушения.

Руководители органов местного самоуправления несут персональную ответственность за надлежащее решение в пределах своих полномочий вопросов, затронутых в адресованных им обращениях граждан, за принятие эффективных мер по предотвращению возникновения оснований для повторных обращений.

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями от 26.06.2015г. №200-р, от 06.06.2018 №140-р).

Ежедневно в структурные подразделения администрации Белогорского района направляется перечень обращений, у которых подходит срок рассмотрения.

Вопрос своевременного, объективного и всестороннего рассмотрения обращений граждан взят под личный контроль главы администрации района.

В соответствии с планом работы администрации на 2019 год, утвержденным распоряжением администрации от 27.12.2018 года №313-р «О плане работы администрации Белогорского района Республики Крым на 2019 год», **ежемесячно**, на аппаратных совещаниях при главе администрации Белогорского района, при заслушивании справки о состоянии исполнительской дисциплины и ежеквартально при заслушивании вопроса об исполнении плана работы администрации района, заслушивается вопрос об организации личного приема граждан руководством администрации Белогорского района. Также **ежемесячно** на аппаратных совещаниях при главе администрации Белогорского района проводится анализ исполнительской дисциплины по исполнению контрольных документов и своевременному предоставлению ответов на обращения граждан. **В 2019 году** вышеуказанная информация заслушивалась на аппаратных совещаниях при главе администрации Белогорского района Республики Крым 21.01.2019г., 28.01.2019г., 11.02.2019г., 01.04.2019, 15.04.2019г., 20.05.2019г., 15.07.2019г., 19.08.2019г., 16.09.2019г., 14.10.2019г., 18.11.2019г.

Ежемесячно, на аппаратных совещаниях при главе администрации Белогорского района, при заслушивании справки о состоянии исполнительской дисциплины и ежеквартально при заслушивании вопроса об исполнении плана работы администрации района, заслушивается вопрос об организации личного приема граждан руководством администрации Белогорского района.

Администрация Белогорского района постоянно проводит работу, направленную на защиту законных интересов малообеспеченных граждан,

участников боевых действий, участников войны, «матерей-героинь», граждан преклонного возраста. Рассмотрение обращений от инвалидов Великой Отечественной войны находится под личным контролем главы администрации Белогорского района.

За 2019 год в администрацию на рассмотрение поступило **515** обращений граждан (за 2018 год – **643** обращения), из них письменных – **424** обращения (за 2018 год – **526** обращений), устных – **91** (за 2018 год – **117**), а также **80** обращений поступило на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым (за 2018 год – **124** обращения) и **92** обращения граждан поступило на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети Facebook (за 2018 год – **67** обращений), **50** обращений поступило через Интернет-приемную Портала Правительства Республики Крым (за 2018 год – **20** обращений), **7** обращений - через виджет iGrajdanin.ru (за 2018 год – **10** обращений) и направлены в администрацию Белогорского района для рассмотрения.

В 2019 году количество обращений граждан в администрацию Белогорского района Республики Крым значительно уменьшилось. Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым **в 2019 году** обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в 2019 году** поступило **312** обращений (за 2018 год – **415** обращений).

В 2019 году нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не было. Первичных обращений **428** (за 2018 год - **501**), повторных обращений-**87** (за 2018 год - **142**).

В 2019 году количество повторных обращений в администрацию Белогорского района Республики Крым значительно уменьшилось. Основными причинами повторных обращений граждан в администрацию Белогорского района Республики Крым являются: обращение заявителей по вопросам, решение которых не входит в компетенцию администрации; обращение по тому же вопросу до истечения срока исполнения гарантий, несмотря на то, что ответственными исполнителями в ответе на обращение граждан предоставлялась исчерпывающая информация. Анализ материалов повторных обращений, поступивших в администрацию Белогорского района **в 2019** году, свидетельствует о том, что в большинстве случаев причиной направления повторных обращений является нежелание заявителей учитывать существующие правовые нормы, регулирующие общественные отношения в различных сферах социальной жизни. В администрации Белогорского района рассмотрение содержания повторного обращения осуществляется с учетом принятых мер по ранее поступившим обращениям того же автора и существа данных ему ответов и разъяснений, детально анализируется содержание и причины повторных обращений граждан по одному и тому же вопросу. При рассмотрении повторных обращений граждан выясняются причины их поступления и в случае установления фактов неполного рассмотрения ранее поставленных вопросов принимаются меры к их всестороннему рассмотрению. При повторном обращении дополнительное рассмотрение разрешенных обращений граждан также проводится в случае выявления новых обстоятельств или изменения нормативно-правового регулирования в сфере, касающейся решения указанного в обращении вопроса.

Анализ структуры поступивших обращений показывает, что из них: заявления составляют 99,0 % (**510**), жалобы 0 % (**0**), предложения 1% (**5**).

Наибольшее количество обращений поступило от жителей города Белогорска – 116, Зуйского с/п – 92, Зеленогорского с/п – 35, Криничненского с/п – 28, Ароматновского с/п – 24, Вишенского с/п и Земляничненского с/п по 23, Васильевского с/п -16, Крымскорозовского с/п – 15, Муромского с/п-14 и др.

Из **515** вопросов, поднимаемых гражданами в своих обращениях, **основными остаются вопросы:**

- жилищно-коммунального хозяйства, в частности водоснабжение населенных пунктов района, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, благоустройства населенных пунктов района, вопросы коммунально-бытового характера;

- транспортного обслуживания населения (время движения маршрута, места остановок и др.);

- улучшения жилищных условий;

- здравоохранения (оказания медицинской помощи);

- земельных отношений (приватизация земельных участков);

- строительства и реконструкции дорог;

- нарушения законодательства, СНИПов при строительстве;

- социального обеспечения.

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан. По результатам рассмотрения обращений граждан были решены следующие вопросы.

Так, по коллективному обращению родителей, проживающих по адресу: г. Белогорск, пл. Красного Октября, постановлением администрации Белогорского района от 26 марта 2019 года № 152 «О внесении изменений в постановление администрации Белогорского района Республики Крым от 30.11.2019 года № 48 «О закреплении территории обслуживания за общеобразовательными организациями Белогорского района» площадь

Красного Октября г. Белогорска закреплена за МБОУ «Школа-лицей №2» г. Белогорска Республики Крым.

По заявлению жительницы поселка Зуя сотрудником администрации Белогорского района Республики осуществлен выезд на место, осмотр земельного участка, выявлены нарушения со стороны соседей заявителя. Администрации Зуйского сельского поселения даны рекомендации о проведении проверки на предмет соблюдения правил благоустройства соседями заявителя, а также доведении информации о необходимости приведения границ земельного участка в соответствие с градостроительными нормами.

По обращению жителя города Судака выданы заключения (предоставлены результаты проведения) публичных слушаний на территории Курского сельского поселения по утверждению правил землепользования и застройки.

По обращению жительницы села Ароматное по вопросу приватизации земельного участка, расположенного на территории Ароматновского сельского поселения, вопрос решен положительно.

Оказана материальная помощь гражданам с.Литвиненково, в связи с пожаром, в сумме 10000 рублей.

Положительно решен вопрос предоставления жилья в с.Ударное гражданке, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

По обращению граждан села Богатое установлена спортивная площадка в селе Богатое.

По обращениям граждан выданы архивные документы.

Положительно решен вопрос выделения земельного участка на территории Чернопольского сельского поселения для установки мусорных контейнеров, а также размещения септика для обустройства туалета.

Положительно решен вопрос о нарушении арендатором условий при аренде земель сельскохозяйственного назначения.

По коллективному обращению жителей с.Вишневое Крымскорозовского сельского поселения по вопросу нарушений правил содержания домашних животных (коз), администрацией Белогорского района Республики Крым инициирована внеплановая проверка, результаты которой направлены в Государственный комитет по государственной регистрации и кадастру Республики Крым.

По обращению жителя г.Белогорска по вопросу подтопления придомовой территории, заместителем главы администрации Белогорского района совместно со специалистами Белогорского филиала ГУП РК «Вода Крыма» осуществлен выезд на место. В ходе выезда причина подтопления выявлена и устранена.

По обращению родителей населенных пунктов Зеленогорского сельского поселения по вопросу организации подвоза учащихся Зеленогорского сельского поселения в образовательные учреждения г.Белогорска, организован и осуществляется подвоз учащихся.

По обращению гражданки поселка Зуя по вопросу неудовлетворительного состояния многоквартирного дома после капитального ремонта, подрядной организацией устранены нарушения, допущенные при капитальном ремонте многоквартирного дома, расположенного в поселке Зуя.

Также оказано содействие в проведении отчетного концерта ансамбля танцев «Йылдызлар» на сцене Белогорского районного Дома культуры.

За 2019 год руководством администрации дано **515** поручений по рассмотрению обращений граждан, а именно: отделу по вопросам жилищно-коммунального хозяйства, природопользования и транспорта (**187**), управлению по вопросам экономики, развития сельскохозяйственного производства и сельских территорий (**67**), управлению образования, молодежи и спорта (**45**), отделу культуры и межнациональных отношений (**39**), сектору земельных отношений и муниципального земельного контроля (**39**), отделу по вопросам архитектуры, градостроительства, капитального

строительства и наружной рекламы (37), отделу по делам несовершеннолетних и защите их прав (24) и др.

Даны соответствующие разъяснения по 433 обращениям, по 27 обращениям вопросы решены положительно, 17 обращений направлено для рассмотрения по принадлежности, по 38 не наступил срок рассмотрения.

В соответствии со статьей 13 Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, постановлением главы администрации от 12.04.2019 г. № 195 «Об утверждении Положения об организации личного и выездного приема граждан главой администрации Белогорского района Республики Крым, заместителями главы администрации Белогорского района Республики Крым» утверждено Положение об организации личного и выездного приема граждан главой администрации Белогорского района Республики Крым, заместителями главы администрации Белогорского района Республики Крым в администрации Белогорского района Республики Крым.

Личный и выездные приемы граждан руководством администрации осуществляется в соответствии с утвержденным графиком личного и выездного приема граждан.

Информация о месте проведения личных и выездных приемов, установленных для приема днях и часах ежемесячно размещается на официальной странице муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым», на информационном стенде в здании администрации, а также на информационных стендах в административных зданиях городского и сельских поселений Белогорского района.

За 2019 год руководством администрации проведено **53 личных приема граждан** (в том числе с выездом на место), на которых принято **92** человека.

По результатам личных приемов даны соответствующие разъяснения о том, куда и в каком порядке гражданам необходимо обращаться для решения

своих вопросов. Вопросы, требующие дополнительного рассмотрения взяты на контроль.

Постоянный контроль руководства администрации за работой с обращениями граждан в отделах и управлениях администрации способствует созданию условий для реализации конституционного права граждан на обращения в соответствии с требованиями Федерального Закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, а также позволяет поднять на новый уровень организацию работы по рассмотрению обращений граждан.

Администрация Белогорского района постоянно информирует граждан о состоянии работы с обращениями граждан. На официальной странице муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым «Портал правительства Республики Крым» размещается информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района. **За 2019 год** размещено **5** публикации и еженедельно публикуется информация о проведении личного приема граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым.