

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за июль 2020 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В июле 2020 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **41** обращение граждан (в июле 2019 года – **34** обращения), из них письменных – **37** обращений (в июле 2019 года – **28** обращений), устных – **4** (в июле 2019 года - **6**).

В июле 2020 года по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района увеличилось на **7**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в июле 2020 года** поступило **30** обращений (в июле 2019 года – **18** обращений).

В июле 2020 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **38** (в июле 2019 года - **31**), повторных обращений **3** (в июле 2019 года - **3**).

Анализ структуры поступивших в июле 2020 года обращений показывает, что из них: заявления составляют 97,6% (40), жалобы 0 % (0), предложения 2,4% (1).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в июле 2020 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на 21 обращение (51,2%), положительно решено 1 обращение (2,4%), в стадии рассмотрения 17 обращений (41,6%), направлено по компетенции 2 обращения (4,8%).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. В июле 2020 года основные темы обращений, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, а также возможные пути их решения и предупреждения, затрагивали следующие вопросы:

- ликвидация угрозы чрезвычайных ситуаций (в обращениях граждан поднимался вопрос подтопления жилых домов в с. Новожиловка Белогорского района в результате ливневых дождей).

Так, 13 июня 2020 года произошел сход селевого потока и воды на село Новожиловка с поля, в результате чего оказались подтоплены часть улиц Виноградная, Ленина, Огнева. В ходе выездов на место осмотрены места пересечения пути следования селевого потока и воды с вышерасположенного поля с улично-дорожной сетью и сооружениями на ней села Новожиловка. Установлено 4 основных очага схода вод. На момент осмотра ливнепропускные трубы под дорогой свободны от посторонних предметов. Домохозяйства получили различные уровни разрушения заборов, других сооружений, а также занос огородов и дворов мелкоземом и растительными остатками лаванды с сельхозугодий, расположенных выше села.

По предварительной оценке специалистов селевой поток сформировался по причине выпадения обильных осадков на вспаханное поле с направлением пахотных борозд от водораздела в направлении села Новожиловка.

В качестве первоочередных мероприятий необходима перепашка участка поля от водораздела поперек склонов с целью уменьшения эрозионных процессов и возможности формирования селевых потоков после выпадения ливневых осадков, о чем администрацией Белогорского района направлено письма в адрес арендатора земельного участка.

Для выполнения комплексной защиты территории села от подтоплений администрации Новожиловского сельского поселения рекомендовано выполнить комплекс мер:

- почвенно – защитные мероприятия;
- проведение изыскательских работ для оценки объемов и пути движения дождевых и талых вод;
- разработку проекта водоотведения.

В соответствии с постановлением Правительства России от 21 мая 2007 года № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», приказом МЧС России от 8 июля 2004 года №329 «Об утверждении критериев информации о чрезвычайных ситуациях», подтопление с. Новожиловка не может быть отнесено к чрезвычайной ситуации природного характера муниципального уровня.

В июле 2020 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **4** личных приёма, на которых принято **4** гражданина (за аналогичный период **2019 года** проведено **5** личных приемов, на которых принято **6** граждан) **1** видеоприем, из них:

- положительно решен **1** вопрос;
- разъяснено **2** вопроса;
- оставлен на дополнительном контроле **1** вопрос.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за

своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.