

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за январь 2020 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В январе 2020 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **38** обращений граждан (в январе 2019 года – **41** обращение), из них письменных – **31** обращение (в январе 2019 года – **34** обращений), устных – **7** (в январе 2019 - **7**).

**В январе 2020 года** по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **3**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в январе 2020 года** поступило **24** обращения (в январе 2019 года – **26** обращений).

**В январе 2020 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **33** (в январе 2019 года - **33**), повторных обращений **5** (в январе 2019 года - **8**).

Анализ структуры поступивших **в январе 2020 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 100 % (**38**), жалобы 0 % (**0**), предложения 0% (**0**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в январе 2020** года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **18** обращений (**47,4%**), в стадии рассмотрения – **18** обращений (**47,4%**), направлено по компетенции **2** обращения (**5,2%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В январе 2020 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов

социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.

**В январе 2020 года** руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **3** личных приёма, на которых принято **7** граждан (за аналогичный период **2019 года** проведено **5** личных приемов, на которых принято **7** граждан), из них:

- разъяснено **5** вопросов;
- оставлено на дополнительном контроле **2** вопроса.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым **в январе 2020 года** обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.