

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за ноябрь 2020 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В ноябре 2020 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **21** обращение граждан (в ноябре 2019 года – **39** обращений), из них письменных – **21** обращение (в ноябре 2019 года – **32** обращения), устных – **0** (в ноябре 2019 года - **7**).

В ноябре 2020 года по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **18**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в ноябре 2020 года** поступило **11** обращений (в ноябре 2019 года – **20** обращений).

В ноябре 2020 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **21** (в ноябре 2019 года - **28**), повторных обращений **0** (в ноябре 2019 года - **11**).

Анализ структуры поступивших **в ноябре 2020** года обращений показывает, что из них: заявления составляют 100 % (**21**), жалобы 0 % (**0**), предложения 0% (**0**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в ноябре 2020** года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **9** обращений (**42,8%**), принято положительное решение по **1** обращению (**4,8%**), в стадии рассмотрения – **9** обращений (**42,8%**), направлено по компетенции **2** обращения (**9,6%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В ноябре 2020** года **обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали**.

Во исполнение Указа Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 17.04.2020 №63-У «О введении режима повышенной готовности на территории Республики Крым» (с изменениями и дополнениями), в соответствии с Поручением Главы Республики Крым С.В.Аксенова от 29.09.2020 года №1/01-32/5493 и Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16.03.2020 года №19-0/10/П-2262, а также с целью предупреждения распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) на территории Белогорского района, проведение личных и выездных приемов граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым прекращено до особого распоряжения. **Так, в ноябре 2020** года руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан **не проводились** (за аналогичный период **2019** года проведено **6** личных приема, на которых принято **7** граждан).

В ноябре 2020 года главой администрации Белогорского района Республики Крым проведен **1** видеоприем граждан.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым **в ноябре 2020 года** обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.