

**Информация
о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района
Республики Крым за февраль 2020 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В феврале 2020 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **45** обращений граждан (в феврале 2019 года – **25** обращений), из них письменных – **26** обращений (в феврале 2019 года – **21** обращение), устных – **19** (в феврале 2019 года - **4**).

В феврале 2020 года по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района увеличилось на **20**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в феврале 2020 года** поступило **22** обращения (в феврале 2019 года – **15** обращений).

В феврале 2020 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **40** (в феврале 2019 года - **25**), повторных обращений **5** (в феврале 2019 года - **0**).

Анализ структуры поступивших в феврале 2020 года обращений показывает, что из них: заявления составляют 100 % (45), жалобы 0 % (0), предложения 0% (0).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в феврале 2020 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на 34 обращения (76%), принято положительное решение по 2 обращениям (4%), в стадии рассмотрения – 6 обращений (13%), направлено по компетенции 3 обращения (7%).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. В феврале 2020 года основные темы обращений, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, а также возможные пути их решения и предупреждения, затрагивали следующие вопросы:

- угроза жителям населенных пунктов со стороны животных (в обращениях граждан поднимался вопрос агрессивного поведения бродячих собак на территории городского/сельских поселений Белогорского района).

Так, на 2020 год администрации Белогорского района Республики Крым выделены финансовые средства в размере 936615,00 руб. (расчетное количество бездомных животных 353 головы), необходимые для осуществления отдельных государственных полномочий Республики Крым по организации деятельности по отлову и содержанию безнадзорных животных. В 2020 году состоится электронный аукцион на закупку услуг по отлову и содержанию безнадзорных животных на территории муниципального образования Белогорский район, после подведения итогов которого будет заключен контракт с победителем. С момента заключения муниципального контракта заявленной организацией будет производиться отлов, учет и стерилизация безнадзорных животных согласно мониторингу по выявлению безнадзорных животных и мест их скопления (предоставленному администрациями городского/сельских поселений). Также в целях получения

дополнительной информации от населения о местах скопления безнадзорных животных контактные данные организации по отлову безнадзорных животных будут размещены в районной газете "Сельская новь" и на сайте муниципального образования Белогорский район в государственной информационной системе Республики Крым "Портал Правительства Республики Крым".

В феврале 2020 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **3** личных приёма, на которых принято **10** граждан (за аналогичный период **2019 года** проведено **3** личных приема, на которых принято **3** гражданина), **1** выездной прием, на котором принято **7** граждан (за аналогичный период **2019 года** проведен **1** выездной прием, на котором принят **1** гражданин), **1** видеоприем, на котором принято **2** гражданина, из них:

- положительно решено **2** вопроса;
- разъяснено **12** вопросов;
- оставлен на дополнительном контроле **5** вопросов.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.