

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за сентябрь 2020 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. № 25-р (с изменениями).

**В сентябре 2020 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **39** обращений граждан (в сентябре 2019 года – **47** обращений), из них письменных – **37** обращений (в сентябре 2019 года – **36** обращений), устных – **2** (в сентябре 2019 года - **11**).

**В сентябре 2020 года** по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **8**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в сентябре 2020 года** поступило **23** обращения (в сентябре 2019 года – **18** обращений).

**В сентябре 2020 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **34** (в сентябре 2019 года - **41**), повторных обращений **5** (в сентябре 2019 года - **6**).

Анализ структуры поступивших в сентябре 2020 года обращений показывает, что из них: заявления составляют 94,9% (37), предложения 5,1 % (2).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших в сентябре 2020 года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на 17 обращений (43,6%), в стадии рассмотрения 18 обращений (46,1%), направлено по компетенции 4 обращения (10,3%).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. В сентябре 2020 года обращения граждан, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.

В сентябре 2020 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено 2 личных приёма, на которых принято 2 гражданина (за аналогичный период 2019 года проведено 7 личных приемов, на которых принято 11 граждан) 1 видеоприем, из них:

- разъяснено 1 вопрос;
- оставлен на дополнительном контроле 1 вопрос.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.