

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за август 2020 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В августе 2020 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **45** обращений граждан (в августе 2019 года – **124** обращения), из них письменных – **43** обращения (в августе 2019 года – **100** обращений), устных – **2** (в августе 2019 года - **24**).

В августе 2020 года по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **79**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в августе 2020 года** поступило **26** обращений (в августе 2019 года – **80** обращений).

В августе 2020 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **42** (в августе 2019 года - **100**), повторных обращений **3** (в августе 2019 года - **24**).

Анализ структуры поступивших **в августе 2020** года обращений показывает, что из них: заявления составляют 95,6% (**43**), жалобы 2,2 % (**1**), запрос 2,2% (**1**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в августе 2020** года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **27** обращений (**60%**), в стадии рассмотрения **15** обращений (**33,3%**), направлено по компетенции **3** обращения (**6.7%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В августе 2020 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали**.

В августе 2020 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **2** личных приёма, на которых принято **2** гражданина (за аналогичный период **2019** года проведено **4** личных приема, на которых принято **17** граждан) **1** видеоприем, из них:

- разъяснено **1** вопрос;
- оставлен на дополнительном контроле **1** вопрос.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.