

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за август 2021 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В августе 2021 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **118** обращений граждан (в августе 2020 года – **45** обращений), из них письменных – **114** обращений (в августе 2020 года – **43** обращения), устных – **4** (в августе 2020 года - **2**).

В августе 2021 года по сравнению с аналогичным периодом **2020** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района увеличилось на **73**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в августе 2021 года** поступило **106** обращений (в августе 2020 года – **26** обращений).

В августе 2021 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **118** (в августе 2020 года - **42**), повторных обращений **0** (в августе 2020 года - **3**).

Анализ структуры поступивших **в августе 2021 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 100% (**118**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в августе 2021** года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **93** обращения (**78,8%**), в стадии рассмотрения **5** обращений (**4,2%**), направлено по компетенции **20** обращений (**17%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В августе 2021 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали**.

В августе 2021 года руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведено **4** личных приёма граждан, на которых принято **4** гражданина (за аналогичный период **2020 года** проведено **2** личных приема, на которых принято **2** гражданина) **1** видеоприем, из них:

- разъяснено **3** вопроса;
- оставлено на дополнительном контроле **1** вопрос.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.