

Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за май 2020 года

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

В мае 2020 года в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **15** обращений граждан (в мае 2019 года – **36** обращений), из них письменных – **15** обращений (в мае 2019 года – **28** обращений), устных – **0** (в мае 2019 года - **8**).

В мае 2020 года по сравнению с аналогичным периодом **2019** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района уменьшилось на **21**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в мае 2020 года** поступило **10** обращений (в мае 2019 года – **18** обращений).

В мае 2020 года нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **12** (в мае 2019 года - **31**), повторных обращений **3** (в мае 2019 года - **5**).

Анализ структуры поступивших **в мае 2020 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 100% (**15**), жалобы 0 % (**0**), предложения 0% (**0**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в мае 2020** года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **7** обращений (**46,6%**), в стадии рассмотрения – **7** обращений (**46,6%**), направлено по компетенции **1** обращение (**6,8%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В мае 2020 года обращения граждан**, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района **не поступали.**

В целях защиты жителей района от распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) в администрации Белогорского района Республики Крым до особого распоряжения прекращено проведение личных и выездных приемов граждан руководством администрации Белогорского района Республики Крым. **Так, в мае 2020 года** руководством администрации Белогорского района Республики Крым личные и выездные приемы граждан **не проводились** (за аналогичный период **2019 года** проведено **3** личных приема, на которых принято **8** граждан). **В мае 2020 года** главой администрации Белогорского района Республики Крым проведен **1** видеоприем граждан.

Анализ поступивших в администрацию Белогорского района Республики Крым **в мае 2020 года** обращений граждан показывает тенденцию к уменьшению поступающих обращений граждан в адрес администрации Белогорского района Республики Крым, стабильное снижение социальной активности среди населения. Это свидетельствует о принятии действенных мер руководством администрации Белогорского района Республики Крым, направленных на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.