

## **Информация о работе с обращениями граждан в администрации Белогорского района Республики Крым за март 2021 года**

В администрации Белогорского района рассмотрение обращений граждан по вопросам, находящимся в ее ведении, осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006 г. №59-ФЗ, Федеральным законом «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» от 09.02.2009г. №8-ФЗ, Уставом муниципального образования Белогорский район Республики Крым, принятым решением 4-й сессии Белогорского районного совета 1-го созыва от 11.11.2014 года №23, инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в администрации Белогорского района, утвержденной распоряжением администрации Белогорского района от 30.01.2015 г. №25-р (с изменениями).

**В марте 2021 года** в администрацию Белогорского района на рассмотрение поступило **36** обращений граждан (в марте 2020 года – **35** обращения), из них письменных – **35** обращений (в марте 2020 года – **28** обращений), устных – **1** (в марте 2020 года - **7**).

**В марте 2021 года** по сравнению с аналогичным периодом **2020** года количество поступивших обращений граждан в администрацию Белогорского района увеличилось на **1**.

Из вышестоящих органов государственной власти в администрацию на рассмотрение **в марте 2021 года** поступило **18** обращений (в марте 2020 года – **20** обращений).

**В марте 2021 года** нарушений сроков при рассмотрении обращений граждан не зафиксировано. Первичных обращений **31** (в марте 2020 года - **31**), повторных обращений **5** (в марте 2020 года - **4**).

Анализ структуры поступивших **в марте 2021 года** обращений показывает, что из них: заявления составляют 94,5% (**34**), запросов 5,5% (**2**), жалобы 0 % (**0**), предложения 0% (**0**).

По результатам рассмотрения обращений, поступивших **в марте 2021** года в администрацию Белогорского района, даны разъяснения на **17** обращений (**47,2%**),

принято положительное решение по **2** обращениям (**5,5%**), в стадии рассмотрения – **12** обращений (**33,4%**), направлено по компетенции **1** обращение (**13,9%**).

Администрацией Белогорского района Республики Крым регулярно проводится мониторинг актуальных вопросов, затронутых в обращениях граждан, по которым наблюдался рост активности населения. **В марте 2021 года обращения граждан, которые могут привести к возникновению очагов социальной напряженности, в администрацию Белогорского района не поступали.**

**В марте 2021 года** руководством администрации Белогорского района Республики Крым проведен **1** личный приём, на котором принят **1** гражданин (за аналогичный период **2020 года** проведен **1** личный и **1** выездной приемы, на которых принято **7** граждан), **1** видеоприем.

Администрацией Белогорского района Республики Крым ведется постоянная работа по снижению социальной активности среди населения. Руководством администрации Белогорского района Республики Крым принимаются действенные меры, направленные на усиление контроля за своевременным и полным рассмотрением обращений граждан, решением вопросов, поднятых в обращениях граждан. Работа с обращениями граждан находится на постоянном контроле главы администрации Белогорского района Республики Крым.